

Resultados Pesquisa IDSS

medplan[®]

Confiança quando você mais precisa.

SATISFAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS

ANO BASE 2019

PERFIL DA AMOSTRA



400
BENEFICIÁRIOS



54,50%

FEMININO

IDADE
MÉDIA
36
anos

45,50%



MASCULINO

AVALIAÇÃO GERAL

QUALIFICAÇÃO
DO PLANO

89,25%

Top2Box



RECOMENDAÇÃO
DO PLANO

84,25%

Top2Box



ATENÇÃO À SAÚDE

Tiveram acesso a cuidados com a saúde (atendimento em consultas, exames e tratamentos) sempre ou na maioria das vezes quando necessitaram

80,16%

TOP2BOX

Tiveram acesso a atenção imediata (atendimento de urgência e emergência) sempre ou na maioria das vezes assim que precisaram

90,88%

TOP2BOX

Receberam comunicação convidando e/ou esclarecendo sobre a necessidade de realização de consultas ou exames preventivos

12,75%

SIM

**TODA ATENÇÃO
EM SAÚDE RECÉBIDA**

86,99%

TOP2BOX



FACILIDADE DE
ACESSO A LISTA DE
PRESTADORES

76,28%

TOP2BOX



CANAIS DE ATENDIMENTO

Entraram em contato com os canais da Operadora (SAC, presencial, teletendimento ou eletrônico) e obtiveram as informações de que precisavam

86,62%

TOP2BOX

Não registraram reclamação na Operadora

71,75%
NÃO



Facilidade no preenchimento e envio de documentos exigidos pelo plano

80,33%

TOP2BOX